

УДК 316

ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

© О.Н. Дуранчева

Аннотация. Дано определение понятия «качество образования», выделены факторы, оказывающие влияние на школьную систему оценки качества образования. Рассмотрен ежегодный мониторинг качества приема в российские университеты как источник информации о качестве школьного образования. Выявлены основные методы исследования данного феномена.

Ключевые слова: образование; качество обучения; оценка; мониторинг; методы исследования

Проблема качества обучения на протяжении многих лет была и остается одной из центральных в образовании. Сегодня оценка качества образования вышла за пределы изучения узкого круга специалистов и переместилась в сферу государственной политики, став предметом общественных и научных дискуссий. Изучение качества образования происходит в рамках международных, общероссийских и региональных проектов по исследованию. Ведется активная работа по сбору, обобщению и анализу полученных результатов.

Целью таких проектов является «становление сбалансированной системы процедур оценки качества образования, разработка механизмов и инструментов для оценки образовательных результатов и учета влияния различных факторов на результаты деятельности образовательных организаций» [1, с. 50].

Основным критерием выбора образовательного учреждения является качество получаемого выпускниками образования, под которым понимается степень удовлетворения ожиданий, например, тот багаж знаний, который даст возможность продолжить обучение дальше.

Принятая 26 декабря 2017 г. программа «Развитие образования» на 2018–2025 гг. имеет задачу – «повышение позиций Российской Федерации в международной программе по оценке образовательных достижений учащихся»¹. Таким образом, сегодня одним из приоритетных направлений модернизации образования является разработка комплекса

¹ Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2018–2025 гг.: постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642. URL: <http://static.government.ru/media/files/313b7NaNS3VbcW7qWYslEDbPCuKi6lC6.pdf> (дата обращения: 03.02.2020).

мер по оценке его качества не только в нашей стране, но и на мировом пространстве. Реализация данной цели предполагает создание открытой системы информирования граждан об образовательных услугах, объективной системы оценки индивидуальных образовательных достижений учащихся, а также механизмов участия общественных институтов в осуществлении контроля и проведении оценки качества образования.

Ряд отечественных исследователей занимаются изучением качества школьного образования (А.М. Моисеев, С.Е. Шишов, В.А. Болотов и др.). Но общепринятого определения качества образования не существует.

В современном обществе под качеством образования понимается не только соответствие полученных знаний стандартам, принятым на государственном уровне, но и работа всего учебного заведения (в нашем случае школы), деятельность учителя, педагога. Тамбовский социолог О.Ю. Милосердова определяет качество образования как одну из «характеристик результатов образовательной деятельности, основу которой составляют параметры соответствия этой деятельности действующим образовательным стандартам, а также интересам потребителей услуг в сфере образования» [2, с. 57].

Качество школьного образования – совокупность его свойств, которая отражает особенности подготовки разносторонне развитой личности, способной ориентироваться в ценностях мировой и отечественной культуры, осуществлять выбор профессии, адаптироваться в новых социально-экономических условиях, осуществлять непрерывное самообразование и личностное самосовершенствование. Поэтому качественное образование обеспечивает каждому ребенку наилучшие стартовые условия для того, чтобы он добился успехов в будущем.

На качество школьного образования оказывают влияние многообразные факторы. В.Ф. Покасов [3, с. 17-18] выделяет такие, как: обеспечение образовательного учреждения ресурсами; эффективное управление и руководство; система оценки учебных достижений; привлечение родителей и органов администрации; сам процесс обучения, ориентированный на ребенка; преподавание на родном языке; подготовка и повышение квалификации учителя, его профессиональные ценности; современный учебный план и учебные материалы.

Он же выделяет компоненты модели школьной системы оценки качества образования.

Содержательный компонент – это формирование первичных представлений об оценке качества образования, разработка методологических подходов, определение цели, задач и его направлений, разработка программы оценки качества школьного образования и сам анализ.

Управленческий компонент включает: методическую, воспитательную, социально-психологическую, экспертную деятельность.

Технологический компонент состоит из внешних (региональных/муниципальных) и внутренних (школьных) технологий оценивания.

Организационно-деятельный компонент – это система методов оценки школьной системы качества образования. Выделяют систему мониторинга, внутришкольного контроля, общественные экспертизы, аттестации педагогических кадров.

Не только учителя могут анализировать качество образования, но и сами ученики производить самодиагностику. Результаты комплексной оценки качества образования могут быть использованы в портфолио учащихся, а также педагогов.

Специалисты в области образования все чаще при оценке качества прибегают к мониторингу образовательных достижений. Так, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» и Минобрнауки России с 2010 г. проводят ежегодные исследования качества приема в российские университеты. В данном мониторинге участвуют все российские вузы, прием в которые осуществляется по результатам Единого государственного экзамена.

Исследователями производится сбор информации о поступивших первокурсниках, которую вузы размещают на своих сайтах. Далее она сверяется с данными отчетов в Минобрнауки, а также приемных комиссий вузов, что повышает точность полученных данных.

Данный мониторинг проводится уже девять лет и служит важным показателем не только качества полученных знаний в общеобразовательных учреждениях, зачисленных на первый курс абитуриентов, но и репутации самих университетов.

В настоящее время в России, также как и во всем мире, осуществляется переход на управление по результатам. Это значит, что необходимо не только описывать полученные результаты исследований и оценивать качество образовательных программ, образовательных достижений, но и создавать проекты новых управленческих решений, которые смогут изменить систему образования в лучшую сторону.

А.В. Болотов представил пирамиду оценивания школьного образования. По его мнению, оценка должна происходить постоянно в рамках внутриклассового оценивания (то есть оценка на уровне класса), национальных экзаменов, крупномасштабных оцениваний (мониторингов) и углубленных исследований [4].

В октябре 2016 г. на Коллегии Минобрнауки глава Росособнадзора С. Кравцов представил формирующуюся в России единую систему оценки качества образования – ЕСОКО. Данная система производит мо-

мониторинг знаний обучающихся на разных ступенях обучения в школе (в разных классах), решает проблемы всей системы образования на уровне предметов, школ и целых регионов. ЕСОКО дает полное представление о качестве образования в Российской Федерации, позволяет анализировать, выявлять слабые места, пробелы в работе Министерства образования и науки. Система учитывает влияние различных факторов на результаты работы школы, позволяет им вести самодиагностику, а родителям получать информацию о качестве знаний своих детей.

В настоящее время система оценки качества школьного образования в Российской Федерации является многоуровневой, состоящей из нескольких этапов². Оценка осуществляется в ходе:

- государственной итоговой аттестации в форме ЕГЭ – на базе средней школы;
- государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ – на базе основной школы;
- национальных исследований качества образования (НИКО) – мониторинговых исследований регионального или федерального уровня;
- всероссийских проверочных работ – промежуточных аттестаций учащихся (на уровне класса или всей школы);
- международных исследований (PISA, TIMSS, PIRLS и др.);
- исследований профессиональных компетенций учителей.

К распространенным социологическим методам исследования качества школьного образования можно отнести: изучение статистических материалов, качественный анализ собранной информации, анализ фокус-групп, анкетирование (например, телефонный опрос, почтовый, опросы online), интервьюирование и экспертный опрос. Причем каждый метод требует своей разработанной программы и своего инструментария.

Исследователи-социологи изучают теоретические и фундаментальные проблемы образования, а также реализуют проекты по его развитию на прикладном уровне.

К методам оценки можно отнести внутренний и внешний аудиты качества образования. При внутренней оценке весь комплекс контрольно-диагностических мероприятий организуется изнутри и предполагает оценивание результатов образовательного процесса.

Методы внутреннего аудита: анкетирование, наблюдение, тестирование, беседа, опрос, изучение документации, экспертиза занятий. Ре-

²Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. Единая система оценки качества образования. URL: http://obrnadzor.gov.ru/common/upload/news/infomaterial/ESOCO_rus_Print.pdf (дата обращения: 03.02.2020).

зультатом является аналитический отчет, который содержит констатацию фактов, выводы и предложения.

Внешний аудит качества образования, осуществляемый по заказу органа управления образованием или по заказу самой школы, позволяет максимально объективно оценить качество знаний школьников, получить представление об уровне соответствия реально достигаемых образовательных результатов требованиям общества, социальным и личностным ожиданиям.

К основным оценочным процедурам внешнего аудита общеобразовательной деятельности относят: региональные, всероссийские, международные конкурсы; профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ; мониторинговые исследования; олимпиады, спартакиады и т. д.

Систематическое проведение внутренних и внешних аудитов может способствовать своевременному принятию управленческих решений, что приведет к повышению качества образовательных услуг.

Следующим механизмом оценки качества образования является общественная экспертиза, выступающая одним из методов социологического исследования данной проблемы. Цель подобных опросов – независимая оценка качества образования, используемая для прогнозирования и решения сложных задач, стоящих перед системой образования, и позволяющая получать уникальную информацию от экспертов в данной области. Основные методы: интервью, анализ фокус-групп, мозговой штурм, метод Дельфы, метод номинальных групп, метод «365».

Для того чтобы создавать условия для обсуждения критериев оценки качества образования, сегодня созрела острая необходимость в создании механизмов взаимодействия с общественными институтами, внешними экспертами, попечительскими советами. Вовлечение в данный процесс большого количества участников приводит к созданию новой, особой образовательной среды, которая строится на партнерских отношениях между членами местного правительства, учителями, родителями и учащимися. Возникают социальные отношения между членами данных групп, где каждый имеет свои ожидания.

Таким образом, предполагается, что все перечисленные элементы будут работать в единой системе. Как неоднократно подчеркивал Рособрнадзор, результаты мониторинга оценки качества образования должны стимулировать развитие образования, помогать принимать конкретные управленческие решения по усовершенствованию преподавания, а также разрабатывать программы повышения квалификации учителей, актуальные на данный момент.

Список литературы

1. Сборник методических рекомендаций по вопросам функционирования системы мониторинга оценки качества общего образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и формированию единых подходов в части технологии обеспечения процедур оценки качества образования, направленных на совершенствование оценочных процедур / под ред. И.М. Горюновой, Л.В. Кавревой, Н.В. Тюриной, Ю.А. Лях. М., 2016. 66 с.
2. Милосердова О.Ю. Проблемное поле мероприятий по оценке качества среднего общего образования // Вестник Тамбовского университета. Серия: общественные науки. 2016. Т. 2. № 3. С. 56-61.
3. Покасов В.Ф. Ключевые аспекты качества образования // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2015. № 6. С. 17-21.
4. Болотов А.В. Российский опыт проведения процедур оценки качества общего образования в международном контексте. URL: http://www.edu54.ru/sites/default/files/images-2/files/3_БолотовВА.pdf (дата обращения: 03.02.2020).

Поступила в редакцию 21.02.2020 г.

Отрецензирована 28.02.2020 г.

Принята в печать 03.03.2020 г.

Информация об авторе:

Дуранчева Олеся Николаевна – магистрант по направлению подготовки «Социология». Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина, г. Тамбов, Российская Федерация. E-mail: odurancheva@mail.ru

THEORY AND METHODOLOGY FOR STUDYING THE QUALITY OF SCHOOL EDUCATION

Durancheva O.N., Master's Degree Student in "Sociology" Programme. Derzhavin Tambov State University, Tambov, Russian Federation. E-mail: odurancheva@mail.ru

Abstract. The definition of the concept of "quality of education" is given, factors that influence the school system for assessing the quality of education are highlighted. The annual monitoring of the quality of admission to Russian universities is considered as a source of information on the quality of school education. The main research methods for this phenomenon are revealed.

Keywords: education; quality of education; assessment; monitoring; research methods

Received 21 February 2020

Reviewed 28 February 2020

Accepted for press 3 March 2020